



信息化背景下的 第三方评估服务新实践

深圳市维度统计咨询股份有限公司

评估中心总监 朱明



目录

一 信息化背景下政府咨询评估新挑战

二 政府客户需求挖掘与信息化产品设计

三 具体实例——以数智文明平台为例

**PART
01**

信息化背景下政府 咨询评估新挑战 ▲

G to G, 包括公文系统、办公系统、法规政策系统、财政管理系统、培训系统、绩效考核系统等

G to C, 包括证件系统、税务系统、社会保险系统、医疗系统、就业服务系统、教育培训系统等



G to B, 包括采购招标系统、税务系统、证照办理系统、监管系统、咨询服务系统等

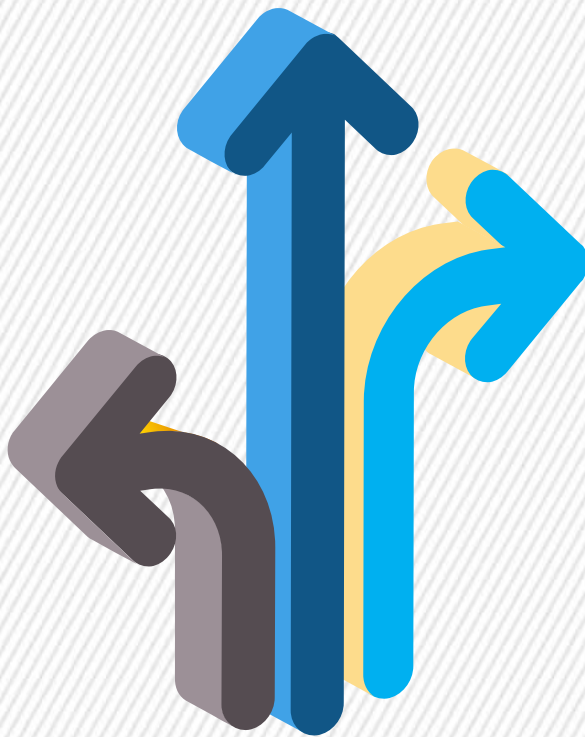


02

政务信息化的主要作用与红利

根本上改变了政府的行政管理模式

**极大地拓展了政府提供的
公共服务**



**明显地提高了政府的
绩效管理能力**

在不断推进政府服务的同时，技术革新也为行业的发展注入了活力，为传统的咨询行业进行了升级改造，更多的企业也参与到信息化红利的分享中来。

政府机构划分与机制体制的**改革**

政府看待信息化**更加理性**，
积极扭转“重开发、轻利用”
的局面

政府干部群体**年轻化**，
对信息化的接受程度更高



逻辑的转变：从拼硬件到**拼软件**

平台与接口的挑战：
“降维打击” 不期而至？

人工**成本**与开发**成本**的
二难选择

03

新一轮机构改革、督查政策

优化配置

“合并同类项”

“自选动作”

大数据管理与整合

以督促干、注重实效。

控制总量、计划管理。

04

信息化背景下政府咨询的新出路

提升政府治理能力，完成**闭环管理**

找到最适合的**细分**领域与市场

改变“重发现、轻解决”的理念

能复制的个性化设计是核心要素

要比“内行人”更加**内行**，善于不断学习

善于**整合**资源，多种合作模式
达成目标



**PART
02**

政府客户需求挖掘 与信息化产品设计



01

客户需求是什么

以**绩效考核**作为思路上的突破口

商业客户

VS

政府客户

消费习惯、行为特征、客户画像等

绩效考核

核心：**场景化**设计与体验

关键：按照时间**周期**划分
工作周期



举例：**营商环境**，
企业生命周期视角

03

项目设计重点难点



- 1.怎么打消客户“引火烧身”的顾虑？
- 2.怎么避免做多错多？
- 3.怎么打板子兼顾合情与合理？
- 4.发现问题和解决问题的导向是什么？怎么扣分？
- 5.如果遇到无法解决的问题，是否能够曲线救国？



具体实例——以数智 文明信息平台为例 ▲

01

产品简介

意义在于：
一方面是技术革新；另一方面则是理念创新

发挥文明城市创建绩效考核**指挥棒**作用,推动创建责任制有效落实

动态化：发现问题及时上传，整改情况全程跟踪

智能化：建立辖区文明城市大数据和图片库，充分发挥智能分析功能

1

2

3

4

01

产品简介

设计理念：**是绩效管理系统而非文明测评系统**

全流程

02

03

智能化

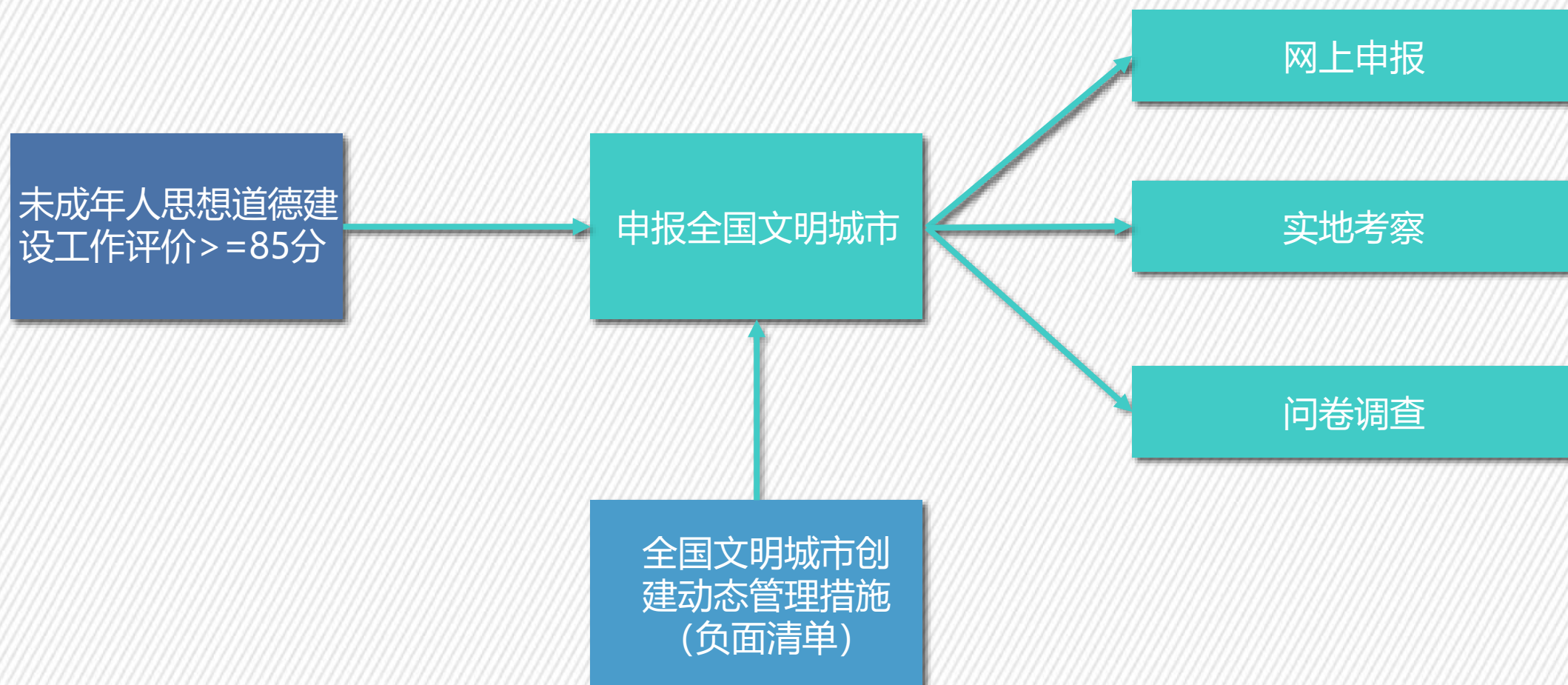
低风险

01

04

多接口





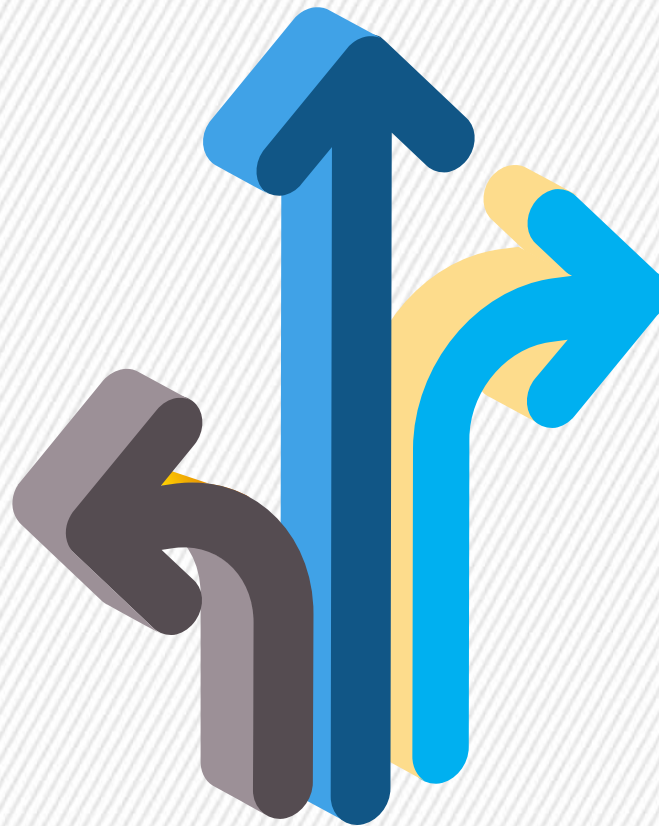


02

设计的思路流程

1.为文明办设计个性化的全流程服务

2.协助文明办充分发挥
综合协调职能



3.侧重于管理机制的设计
与常态监测

绩效设计

打通市、区（县）和街道三级层面，将文明绩效考核逐级细化落实，确保文明办综合协调功能有效发挥，将文明创建作为“指挥棒”和有效的管理抓手。



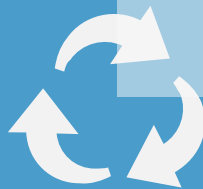
信息化测评

对实地考察和问卷调查进行信息化测评，包括指标设计、权重赋值、电子地图、任务下发、整改反馈和分析输出等。



实地考察

类型：街道、社区、社区综合文化服务中心、建筑工地、政务大厅、主次干道、公共广场、城中村、公园、学校、宾馆饭店、景点景区、医院、集贸市场等。



材料审核

协助上级单位对各下级单位和职能部门的材料进行审核和打分。



设计的思路流程

+ 新增项目 项目名称: 公共文明城市创建实地考察项目 + + 项目ID: 20190228124431791 项目地址: 荆州 开始时间: 2019-02-03 <table> <tr> <th>候审中</th> <th>已上报</th> <th>整改中</th> <th>整改后</th> <th>待评估</th> <th>重新审</th> <th>已结案</th> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </table>	候审中	已上报	整改中	整改后	待评估	重新审	已结案		0	0	1	0	0	1	项目名称: 公共文明城市创建实地考察项目 + + 项目ID: 201902221057240529 项目地址: 荆州 开始时间: 2019-01-01 <table> <tr> <th>候审中</th> <th>已上报</th> <th>整改中</th> <th>整改后</th> <th>待评估</th> <th>重新审</th> <th>已结案</th> </tr> <tr> <td></td> <td>05</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> </table>	候审中	已上报	整改中	整改后	待评估	重新审	已结案		05	0	0	0	0	2
候审中	已上报	整改中	整改后	待评估	重新审	已结案																							
	0	0	1	0	0	1																							
候审中	已上报	整改中	整改后	待评估	重新审	已结案																							
	05	0	0	0	0	2																							

项目名称: 公共文明城市创建实地考察项目-副本

调查代码: 201903131517530211

调查地区: 黄陂

开始时间: 2018-01-01

结束时间: 2018-12-31

案件状态 全部 查询 导出 数据分析



退出登录

19年2月演示测试项目

需整改任务 三角商城

需整改区域 三角

上报时间 2019.02.28 - 2019.03.01



19年2月27日测试项目

需整改任务 蔡屋围1

需整改区域 宝安南路

上报时间 2019.02.27 - 2019.02.28



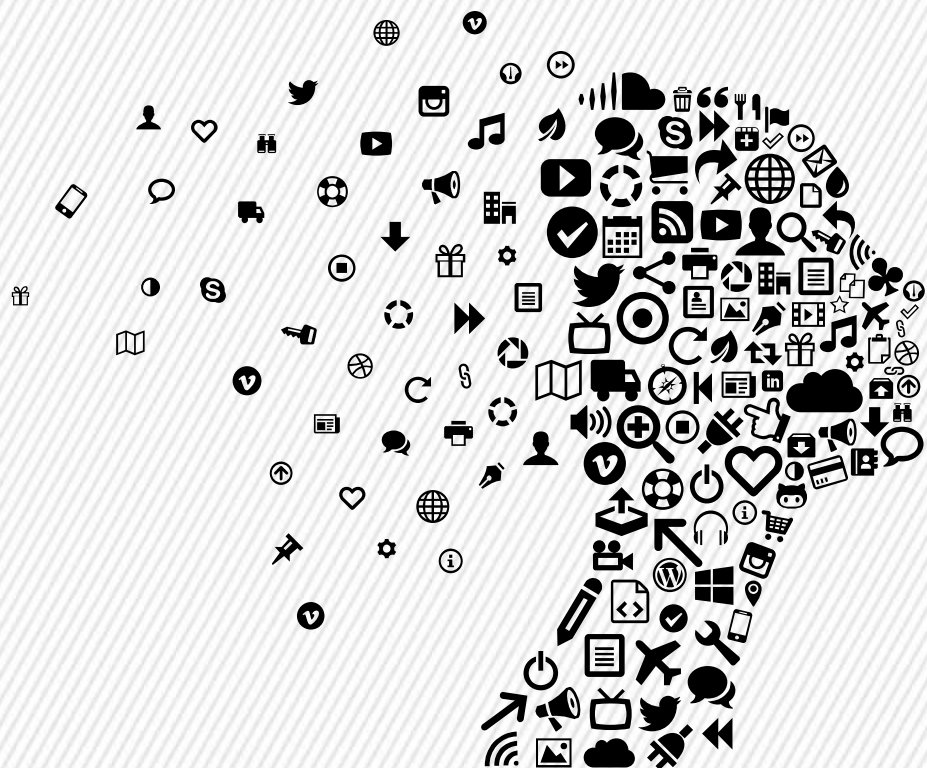
调查项目 (测试) 2月28日

需整改任务 安堂市场

需整改区域 古镇

上报时间 2019.02.28 - 2019.03.01





- 1.信息化的时代对政府服务评估是机遇也是挑战，是主动接受并拥抱变革的红利，还是被动回避排斥面临越来越严峻的挑战？
- 2.不应仅仅将自身定位为服务的供应商，而是看清自身的
的企业责任，着眼于助推政府治理理念和治理方式创新，
和政府部门形成一种新的战略合作关系。
- 3.以助力政府完善闭环治理为目标，以绩效评估为纲领，
以落地操作为基本，以理念创新为引领，以技术革新为
手段，形成政府评估咨询的新型模式。



THANK YOU

深圳市维度统计咨询股份有限公司

评估中心总监 朱明